Szamotuły, 15 luty 2019 r.

WI.271.4.2019

WSZYSCY WYKONAWCY POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SIWZ

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych pod nr 512293-N-2019 z dnia 8 lutego 2019 r. pn.: **„Świadczenie usługi operatora systemu rowerów miejskich wraz z rozbudową infrastruktury"**

Zamawiający, tj. Miasto i Gmina Szamotuły działając na podstawie art. 38 ust 4 i 4a ustawy z dnia 24 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia w następującym zakresie:

Pytanie nr 1
Dotyczy § 9 punkt b umowy oraz Załącznika nr 11 do SIWZ rozdział IV pkt 13
„b) komplet dokumentów potwierdzających ubezpieczenie, w okresie od dnia podpisania umowy do dnia zakończenia Umowy, powierzonego Operatorowi przez Zamawiającego mienia od ryzyk związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej."

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o odstąpienie od przytoczonego wymogu. Zgodnie z zapisem cytowanego § 9 umowy „Operator ponosi przez cały okres trwania Umowy pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego, klientów oraz osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją Umowy, w tym za wszelkie szkody poniesione przez klientów na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, lub wyrządzone na terenie powierzonym Operatorowi dla celów realizacji Umowy". Wobec powyższego odpowiada także za powierzone do realizacji umowy mienie, gwarantując dostępność określonej w umowie liczby rowerów oraz stacji i stojaków. Wymóg przedstawienia dodatkowego ubezpieczenia, które nie jest produktem standardowo oferowanym na rynku będzie miało wpływ na wysokość złożonej oferty.

Odpowiedź
ad.1 Zamawiający odstępuje od przytoczonego wymogu i zmienia treść SIWZ.

ul. Dworcowa 26
64-500 Szamotuły
tel. 61 29 27 501
fax 61 29 20 072
www.szamotuly.pl
umig@szamotuly.pl

Pytanie nr 2
Dotyczy Załącznika nr 11 do SIWZ rozdział I pkt 7
7. Będzie monitorować liczbę rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych w celu nie doprowadzenia do braku rowerów na stacji.

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na proponowany:
„Wykonawca jest zobowiązany monitorować liczbę rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych i dokonywać uzupełniania rowerów w ciągu 4 godzin na stacjach, na których nie ma żadnego roweru."

W trakcie korzystania z systemu przez użytkowników naturalną sytuacją są chwilowe braki rowerów na jednej lub kilku stacjach. Ma to miejsce w czasie gdy dużo rowerów jest wypożyczonych jednocześnie. Wprowadzenie wymogu nie doprowadzenia do braku rowerów na stacji będzie skutkowało sztucznym, podnoszącym koszty operacyjne działaniem, które w określonych przypadkach może okazać się nawet niekorzystne dla użytkowników ponieważ Operator będzie zmuszony zabrać rowery ze stacji, z której w krótkim czasie rower będzie chciała wypożyczyć większa liczba osób jadących właśnie do pustych lokalizacji (np. przejazd z dworca na osiedle lub odwrotnie).

Odpowiedź
ad.2 Zamawiający przychyla się do powyższego i zmienia treść SIWZ.

Pytanie nr 3
Dotyczy Załącznika nr 11 do SIWZ rozdział I pkt 13
„13. Będzie promował system RM. Operator zobowiązany jest do montażu/demontażu na rowerach banerów promujących RM, realizowany projekt i gminę."

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą doprecyzowanie następujących kwestii, czy po stronie Operatora będzie spoczywał obowiązek przygotowania projektów graficznych oraz wykonanie banerów (skrzydełek reklamowych znajdujących się na rowerach) oraz jakiej liczby zmian w ciągu jednego aktywnego sezonu Zamawiający oczekuje. Informacje te są niezbędne do oszacowania kosztów oferty.

Odpowiedź
ad. 3 Zamawiający doprecyzował w SIWZ kwestię promocji sytemu RM.

Pytanie nr 4
Dotyczy Załącznika nr 11 do SIWZ rozdział II pkt 2
„2. Utrzymania stanu rowerów gotowych do wypożyczenia w całym okresie obowiązywania umowy w ilości nie mniejszej niż 60 sztuk,"

Zwracamy się do Zamawiającego z prośba o potwierdzenie, że do wskazanej puli 60 rowerów zostaną wliczone rowery znajdujące się w serwisie, w czasie przewidzianym w

ul. Dworcowa 26
64-500 Szamotuły
tel. 61 29 27 501
fax 61 29 20 072
www.szamotuly.pl
umig@szamotuly.pl

ofercie na usunięcie usterki. W przeciwnym przypadku zaproponowany zapis nałoży na Operatora obowiązek zastępowania każdego roweru zabranego do serwisu rowerem zastępczym, co znajdzie swoje odzwierciedlenie w wysokości oferty.

Odpowiedź
ad. 4 Zamawiający doprecyzował zapisy SIWZ w tej kwestii.

Pytanie nr 5
Dotyczy Załącznika nr 11 do SIWZ rozdział II pkt 5
„rozmieszczenie zalecane"

Prosimy o doprecyzowanie pkt w zakresie minimalnej liczby rowerów jak ma się znajdować na stacjach wyposażonych w 15 stojaków.

Odpowiedź
ad. 5 Zamawiający doprecyzował zapisy SIWZ w tej kwestii.

Pytanie nr 6
Dotyczy Załącznika nr 11 do SIWZ rozdział IV pkt 3
3. Dopuszcza się możliwość funkcjonowania systemu RM w pozostałych miesiącach, przy czym nie może się to wiązać z dodatkowymi kosztami ze strony Zamawiającego oraz ze zmianą warunków funkcjonowania systemu określonych w umowie pomiędzy Miastem i Gminą Szamotuły a Operatorem.

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku przedłużenia sezonu zostanie zastosowany mechanizm opisany w Rozdziale I pkt 12 Załącznika nr 11 do SIWZ obecne zapisy wykluczają się. W przypadku gdyby obowiązującym miał zostać zapis znajdujący się w rozdziale IV prosimy o wskazanie o ile dni lub miesięcy w ciągu trwania umowy Zamawiający dopuszczał będzie przedłużenie sezonu. Jest to informacja konieczna do określenia wartości oferty.

Odpowiedź
ad. 6 Zamawiający doprecyzował zapisy SIWZ w tej kwestii.

Pytanie nr 7
Dotyczy Załącznika nr 11 do SIWZ rozdział V pkt 1
„1. System RM zapewni klientom możliwość bezpłatnego korzystania z rowerów miejskich. Z tytułu prawidłowego, zgodne z regulaminem korzystania z systemu klienci nie mogą ponosić kosztów i opłat."

Prosimy o potwierdzenie, że wskazana w punkcie możliwość bezpłatnego korzystania z roweru oznacza możliwość wypożyczenia roweru na czas 3 godzin wskazany w obecnym

ul. Dworcowa 26
64-500 Szamotuły
tel. 61 29 27 501
fax 61 29 20 072
www.szamotuly.pl
umig@szamotuly.pl

Regulaminie systemu. W pozostałych przypadkach użytkownik RM poznosi opłatę zgodnie z tabelą znajdująca się na stronie https://szamotuly.bike/cennik/.

Odpowiedź
ad. 7 Zamawiający potwierdza, że wskazana w przytoczonym punkcie możliwość bezpłatnego korzystania z roweru oznacza możliwość wypożyczenia roweru zgodnie z obowiązującym regulaminem systemu i nie wyklucza możliwości nałożenia na użytkownika opłat za jego nieprzestrzeganie.

Pytanie nr 8
Dotyczy Załącznika nr 11 do SIWZ rozdział V pkt 3

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem Operator ponosi koszty wypożyczenia roweru przez klienta/użytkownika systemu RM. Obecny zapis może sugerować, że klient nie będzie musiał ponosić żadnych kosztów wypożyczenia roweru, co wprost przełoży się na dostępność rowerów w systemie. Użytkownicy nie będą mieli potrzeby zwracać rowerów na stacje i faktyczny czas wypożyczenia wyniesie blisko 12 godzin.

Odpowiedź
ad. 8 Zamawiający wyjaśnia, że powyższy zapis oznacza, że System RM zapewni klientom możliwość bezpłatnego korzystania z rowerów miejskich. Z tytułu prawidłowego, zgodne z regulaminem korzystania z systemu klienci nie mogą ponosić kosztów i opłat.

Pytanie nr 9
Dotyczy Załącznika nr 12 do SIWZ rozdział 1 lit u

„u) indywidualne zapięcie rowerowe umożliwiające pozostawienie roweru w innym miejscu niż przeznaczona do tego stacja rowerowa, od momentu wypożyczenia roweru do chwili jego zwrotu tylko przez osobę, która dokonała wypożyczenia (zapięcie musi umożliwiać jednocześnie przypięcie roweru do stojaka w stacji rowerowej w przypadku zaniku zasilania), zapięcie winno być indywidualizowane umożliwiające wprowadzenie indywidualnego kodu użytkownika który będzie podstawą do zwrotu roweru z wykorzystaniem aplikacji mobilnej systemu w sytuacjach zaniku napięcia w stacji, przepełnienia stacji rowerami lub jej uszkodzenia. Zapięcie powinno być zamocowane do roweru w miejscu umożliwiającym uniwersalność przypięcia roweru do obcego elementu infrastruktury i jednocześnie uniemożliwiając zabór samego zapięcia. Użycie indywidualnego zapięcia powinno zapewnić bieżące i ciągłe monitorowanie pozycji roweru."

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o modyfikację zapisu do poniższej treści:
„u) indywidualne zapięcie rowerowe umożliwiające pozostawienie roweru w innym miejscu niż przeznaczona do tego stacja rowerowa, od momentu wypożyczenia roweru do chwili

ul. Dworcowa 26
64-500 Szamotuły
tel. 61 29 27 501
fax 61 29 20 072
www.szamotuly.pl
umig@szamotuly.pl

jego zwrotu tylko przez osobę, która dokonała wypożyczenia (zapięcie musi umożliwiać jednocześnie przypięcie roweru do stojaka w stacji rowerowej w przypadku zaniku zasilania), zapięcie winno być indywidualizowane umożliwiające wprowadzenie indywidualnego kodu, udostępnianego podczas procesu wypożyczenia roweru, który będzie podstawą do zwrotu roweru z wykorzystaniem aplikacji mobilnej systemu w sytuacjach zaniku napięcia w stacji, przepełnienia stacji rowerami lub jej uszkodzenia. Zapięcie powinno być zamocowane do roweru w miejscu umożliwiającym uniwersalność przypięcia roweru do obcego elementu infrastruktury i jednocześnie uniemożliwiając zabór samego zapięcia.
Mając na uwadze fakt wykorzystywania przez Zamawiającego rozwiązanie opisane w zmodyfikowanej propozycji stawianie dodatkowych wymogów w postaci zapięcia połączonego z nadajnikiem GPS pozwalającym na lokalizację roweru nie znajduje uzasadnienia. Dostarczony sprzęt będzie stanowił własność Operatora, który będzie odpowiadał za jego dostępność w systemie. Opisane rozwiązanie nie jest wykorzystywane w rowerach zwracanych w stacjach dokujących i dodatkowo poniesie koszty wdrożenia. Jednocześnie należy mieć na względzie fakt, że użytkownicy systemu znają już i korzystają z obecnie stosowanego rozwiązania i wprowadzanie jedynie na części rowerów dodatkowych opcji będzie nieczytelne i może powodować problemy ze zwrotem rowerów.

Odpowiedź
ad. 9 Zamawiający zmodyfikował zapis SIWZ w ww. zakresie. Zamawiający informuje że zapis dot. przedmiotowej kwestii, zamieszczony w SIWZ nie uniemożliwia udostępnienia przez Operatora użytkownikowi „indywidualnego kodu, udostępnionego podczas procesu wypożyczenia roweru". Jednocześnie zapisy dot. połączenia zapięcia z nadajnikiem GPS należy traktować jako dopuszczalną opcję. Co również zostało doprecyzowane w SIWZ.

Pytanie nr 10
Dotyczy Załącznika nr 12 do SIWZ rozdział 1 lit u
„u) opcjonalnie - wyposażenie w urządzenie elektroniczne na kierownicy umożliwiające autoryzację klienta w systemie oraz wypożyczenie i zwrot rowerów oraz śledzenia bieżącego położenia roweru,"

Wnosimy o odstąpienie od wymogu. Wykonawca ma za zadanie dostarczyć stacje dokujące wraz ze słupkami. Opisane w opcji rozwiązanie dotyczy rowerów funkcjonujących w systemach bez stacyjnych. Dodatkowo jak wskazano powyżej rowery stanowiące własność Zamawiającego i Operatora/Wykonawcy powinny różnić się w jak najmniejszym stopniu i być charakterystyczne dla systemu.

Odpowiedź
ad. 10 Zamawiający pozostawia zapis dot. powyższej kwestii bez zmian i traktuje je jako rozwiązanie opcjonalne.

ul. Dworcowa 26
64-500 Szamotuły
tel. 61 29 27 501
fax 61 29 20 072
www.szamotuly.pl
umig@szamotuly.pl

Pytanie nr 11
Dotyczy Załącznika nr 12 do SIWZ rozdział 1 lit v
„v) rower powinien posiadać czytelną informację z numerem roweru oraz danymi kontaktowymi umożliwiającymi zgłoszenie nieprawidłowości (np. usterki, miejsca pozostawienia uszkodzonego roweru) do Centrum Kontaktu, **serwisanta** – za pomocą e-maila lub całodobowej serwisowej linii telefonicznej (typu. call center) oraz logotyp RM,"

Prosimy o zmianę wskazanego zapisu poprzez usunięcie słowa „serwisanta".

„v) rower powinien posiadać czytelną informację z numerem roweru oraz danymi kontaktowymi umożliwiającymi zgłoszenie nieprawidłowości (np. usterki, miejsca pozostawienia uszkodzonego roweru) do Centrum Kontaktu – za pomocą e-maila lub całodobowej serwisowej linii telefonicznej (typu. call center) oraz logotyp RM,"

Bazując na doświadczeniu operatora kilkudziesięciu systemów roweru publicznego rekomendujemy aby wszelkie zgłoszenia użytkowników trafiały do Centrum Kontaktu, które odpowiednio przekaże stosowne dyspozycje. Zgodnie z wymogami określonymi przez Zamawiającego centrum Kontaktu ma m.in. zapewniać możliwość rejestracji zgłoszeń. Rozwiązanie to pozwala na zachowanie odpowiednich procedur oraz stały monitoring prowadzonych działań. Kontakt z serwisantem odbywa się pośrednictwem systemu wykorzystywanego przez Operatora.

Odpowiedź
ad. 11 Zamawiający zmienia SIWZ w powyższym zakresie poprzez dodanie słowa „lub" w sformułowaniu dot. zgłaszania nieprawidłowości.

Pytanie nr 12
Dotyczy Załącznika nr 12 do SIWZ rozdział 1 lit w
„w) dopuszcza się umieszczenie na rowerze urządzeń regulujących i umożliwiających bezpośredni proces rejestracji, wypożyczenia i zwrotów rowerów."

Wnosimy o odstąpienie od wymogu. Wykonawca ma za zadanie dostarczyć stacje dokujące wraz ze słupkami. Opisane w opcji rozwiązanie dotyczy rowerów funkcjonujących w systemach bez stacyjnych. Dodatkowo jak wskazano powyżej rowery stanowiące własność Zamawiającego i Operatora/Wykonawcy powinny różnić się w jak najmniejszym stopniu i być charakterystyczne dla systemu.

Odpowiedź
ad. 12 Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian. Ww. traktowane jest jako rozwiązanie opcjonalne.

ul. Dworcowa 26
64-500 Szamotuły
tel. 61 29 27 501
fax 61 29 20 072
www.szamotuly.pl
umig@szamotuly.pl

Pytanie nr 13
Dotyczy rozdziału 5 SIWZ

Zwracamy się do Zamawiającego z prośba o wskazanie planowanych lokalizacji dwóch nowych stacji oraz przekazania informacji, czy teren przewidziany pod stacje jest utwardzony, czy też zadanie to pozostanie po stronie Wykonawcy. Informacje te mają znaczenie dla oszacowani kosztów obsługi systemu oraz mogą mieć wpływ na termin realizacji.

Odpowiedź
ad. 13 Dwie nowe stacje rowerowe zlokalizowane zostaną na terenie Miasta i Gminy Szamotuły. Dokładna lokalizacja stacji rowerowych wskazana zostanie wybranemu Wykonawcy. Przygotowanie terenu pod posadowienie stacji rowerowych pozostaje po stronie Zamawiającego.

Pytanie nr 14
Dotyczy rozdziału 7 SIWZ punkt 7.2.1 lit a

„ a) Zamawiający wymaga wykazania przez Wykonawcę, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał co najmniej 2 usługi polegające na pełnieniu usługi zewnętrznego operatora systemu wypożyczalni rowerów za kwotę 100.000 zł każda z nich."

Zwracamy się z wnioskiem o rozszerzenie wymogu na usługi polegające na dostarczeniu, wdrożeniu i kompleksowym zarządzaniu systemu roweru miejskiego. Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że znacząca część umów zawieranych na świadczenie usług w zakresie wdrażania systemów rowerów miejskiego realizowana jest w ramach kontaktów usługowych. Jedynie część przypadków obejmuje sytuacje, w których Zamawiający nabywa system w ramach dostawy i zleca operowanie zewnętrznemu operatorowi. Dodatkowo biorąc pod uwagę fakt, że Zamawiający oczekuje w ramach przedmiotu zamówienia także dostarczenia elementów systemu obecnie postawiony wymóg, dotyczący jedynie operowania systemem (jego obsługi), może nie gwarantować należytego wykonania przedmiotu umowy.

Odpowiedź
ad. 14 Zamawiający zmodyfikował zapisy SIWZ dot. ww. wymogu.
Warunki udziału w postępowaniu.
7.2.1.Warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:
Zamawiający wymaga wykazania przez Wykonawcę, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał co najmniej 1 usługę i 1 dostawę polegające na:

ul. Dworcowa 26
64-500 Szamotuły
tel. 61 29 27 501
fax 61 29 20 072
www.szamotuly.pl
umig@szamotuly.pl

1) "Dostawie wyposażenia bezobsługowej wypożyczalni rowerów obejmującej: minimum 2 stacje rowerowe i 10 rowerów.
2) „Pełnieniu usługi zewnętrznego operatora systemu wypożyczalni rowerów za kwotę minimum 50 000 zł."

W związku z dokonanymi zmianami treści SIWZ Zamawiający przedłuża termin składania ofert, zgodnie z treścią art. 12a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 24 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) w następujący sposób:

Oferty należy złożyć w siedzibie Zamawiającego przy ul. Dworcowej 26 w Szamotułach, Gmach A, pok. 10, 11 (kancelaria), do dnia **25.02.2019 r.**, do godziny **9:00.**
Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego przy ul. Dworcowa 26 w Szamotułach, Gmach A, pok. 28 w dniu **25.02.2019 r., o godzinie 9:30.**

z up. BURMISTRZA MIASTA I GMINY
Szamotuły
mgr inż. Roman Białasik
Kierownik Wydziału Inwestycji
i Gospodarki Komunalnej

Załączniki:
1. SIWZ po zmianach;
2. Załączniki po zmianach.

Sporządził: Paweł Gładysiak, tel. 61 29 27 576

ul. Dworcowa 26
64-500 Szamotuły
tel. 61 29 27 501
fax 61 29 20 072
www.szamotuly.pl
umig@szamotuly.pl