**Załącznik nr 1 do SIWZ**

…………………………………………..………

(miejsce i data sporządzenia)

|  |  |
| --- | --- |
| *(nazwa i adres Wykonawcy/ Wykonawców, tel./fax)* | **OFERTA** |

**Do**

**Urzędu Miasta i Gminy Szamotuły**

**Ul. Dworcowa 26**

**64-500 Szamotuły**

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: **WI.271.4.2019**

Nawiązując do ogłoszenia o przetargu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn.

***„Świadczenie usługi operatora systemu rowerów miejskich***

***wraz z rozbudową infrastruktury”***

(nazwa zamówienia)

My niżej podpisani

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

działając w imieniu i na rzecz

..............................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................

(nazwa (firma), dokładny adres Wykonawcy/ Wykonawców)

(w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich podmiotów składających wspólną ofertę)

NIP...................................... REGON ....................................

Numer telefonu ...................................................... / faksu .................................

email: ….............................................................................................................

1. Składamy ofertę na wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, za cenę ryczałtową za okres od dnia podpisania umowy do dnia 30 listopada 2019 r.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cena netto [zł]** | **Podatek VAT [zł]** | **Cena brutto [zł]** |
|  |  |  |

1. Oświadczamy, że termin usuwania usterek i awarii rowerów, stacji i sprzętu w ciągu ………….. godzin zegarowych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
2. Oświadczamy, że w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.
3. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, czyli przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
4. Oświadczamy, że zawarty w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia projekt umowy został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej, do zawarcia umowy na wyżej wymienionych warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez zamawiającego.
5. Akceptujemy warunki płatności określone przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych warunków Zamówienia.
6. **Uczestnictwo podmiotów trzecich:**

Nie \*) będziemy polegać na na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych:

1. **ZAMÓWIENIE ZREALIZUJEMY** sami\*/przy udziale podwykonawców w następującej części zamówienia \*:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

(zakres i/lub nazwa podwykonawcy)

1. **OŚWIADCZAMY**, iż informacje i dokumenty zawarte na stronach nr od …… do …… - stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i zastrzegamy, że nie mogą być one udostępniane.
2. **OŚWIADCZAMY,** że zapoznaliśmy się z Istotnymi dla Stron postanowieniami umowy, określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z ofertą, na warunkach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
3. **OŚWIADCZAMY,** że wybór naszej oferty:
   1. Będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, w zakresie ........................ (należy wskazać nazwę (rodzaj) towaru i usług, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania takiego obowiązku podatkowego) o wartości ….......................zł netto (należy wskazać wartość tego towaru lub usługi bez kwoty podatku)\*).
   2. Nie będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług\*)
4. **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie przedmiotowego postępowania należy kierować na poniższy adres:

Imię i nazwisko: …………………………………………………………………………………………………………

Adres: …………………………………………………………………………………………………………

Tel.: …………………….. Fax: ……………………….. E-mail: ……………………………

**UWAGA: Wykonawca nie załącza do oferty dokumentów i oświadczeń, o których mowa w pkt 8.3., 8.4., które są składane zgodnie z procedurą wskazaną w pkt 8.2.**

…………………………, dnia ……………………………. Roku

\* niepotrzebne skreślić

*Składający oświadczenie uprzedzony jest o odpowiedzialności karnej*

*wynikającej z art. 297 Kodeksu Karnego.*

..................................................................

(data i czytelny podpis wykonawcy)

**Załącznik nr 2 do SIWZ**

**Zamawiający:**

Miasto i Gmina Szamotuły

ul. Dworcowa 26

64 – 500 Szamotuły

*(pełna nazwa/firma, adres)*

**Wykonawca:**

…………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

…………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie wykonawcy**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.**

**Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),**

**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego  
pn. ***„Świadczenie usługi operatora systemu rowerów miejskich wraz z rozbudową infrastruktury”*** *(nazwa postępowania)*,prowadzonego przez Miasto i Gminę Szamotuły *(oznaczenie zamawiającego),* oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie   
   art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.
2. [UWAGA: *zastosować tylko wtedy, gdy zamawiający przewidział wykluczenie wykonawcy z postępowania na podstawie ww. przepisu*]

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie   
art. 24 ust. 5 pkt. 1 ustawy Pzp .

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. …………. ustawy Pzp *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp).* Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze: ……………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………..…………………...........……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: …………………………………………………………… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)* nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

*[UWAGA: zastosować tylko wtedy, gdy zamawiający przewidział możliwość, o której mowa w art. 25a ust. 5 pkt 2 ustawy Pzp]*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami: ……………………………………………………………………..….…… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**Załącznik nr 3 do SIWZ**

**Zamawiający:**

Miasto i Gmina Szamotuły

ul. Dworcowa 26

64 – 500 Szamotuły

*(pełna nazwa/firma, adres)*

**Wykonawca:**

……………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

……………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie wykonawcy**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.**

**Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),**

**DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego  
pn. ***„Świadczenie usługi operatora systemu rowerów miejskich wraz z rozbudową infrastruktury”*** *(nazwa postępowania)*, prowadzonego przez Miasto i Gminę Szamotuły *(oznaczenie zamawiającego),* oświadczam, co następuje:

**INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w      …………..…………………………………………………..………………………………………….. *(wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu)*.

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW**:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w………………………………………………………...……….. *(wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu),* polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

..……………………………………………………………………………………………………………….…………………………………….., w następującym zakresie: …………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………… *(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).*

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**Załącznik nr 4 do SIWZ**

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego : **WI.271.4.2019**

**WYKAZ WYKONANYCH USŁUG**

***„Świadczenie usługi operatora systemu rowerów miejskich***

***wraz z rozbudową infrastruktury”***

Nazwa wykonawcy .................................................................................................

Adres wykonawcy .................................................................................................

Miejscowość ................................................ Data .....................

wykaz dostaw lub usług wykonanych , a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy-w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane oraz z załączeniem dowodów określających czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego te dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest wstanie uzyskać tych dokumentów-oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| l.p. | Rodzaj usługi/dostawy | Wartość | Data wykonania | Miejsce wykonania | Podmioty, na rzecz których były wykonywane |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

*Składający oświadczenie uprzedzony jest o odpowiedzialności karnej*

*wynikającej z art. 297 Kodeksu Karnego.*

..................................................................

(data i czytelny podpis wykonawcy)

**Załącznik nr 5 do SIWZ**

 Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: **WI. 271.4.2019**

***„Świadczenie usługi operatora systemu rowerów miejskich***

***wraz z rozbudową infrastruktury”***

|  |
| --- |
| **INFORMACJA dotycząca grupy kapitałowej** |

Nazwa Wykonawcy:

...............................................................................................................................................

Adres Wykonawcy:

...............................................................................................................................................

Oświadczamy, że Firma,/y, którą/e reprezentujemy

**1) nie należy do grupy kapitałowej\***,

w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów   
(Dz. U. Nr 50 poz. 331 z późn. zmianami),

**z żadnym z wykonawców, którzy złożyli ofertę w przedmiotowym postępowaniu.**

**2) należy do grupy kapitałowej\***

w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów   
(Dz. U. Nr 50 poz. 331 z późn. zmianami),

**z następującymi wykonawcami, którzy złożyli ofertę w przedmiotowym postępowaniu:\*\***………………………………………………………………………………………………........................................................................................................................................................................................................................................................................

\* Niepotrzebne skreślić

\*\* Wraz z niniejszym oświadczeniem Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu.

Data:..................................

|  |  |
| --- | --- |
| ----------------------------------------------  Imiona i nazwiska osób uprawnionych  do reprezentowania Wykonawcy | -----------------------------------------------  Podpisy osób uprawnionych  do reprezentowania Wykonawcy |

**Załącznik nr 6 do SIWZ**

 Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: **WI. 271.4.2019**

***„Świadczenie usługi operatora systemu rowerów miejskich***

***wraz z rozbudową infrastruktury”***

**Informacja dotycząca danych osobowych przetwarzanych w ramach przedmiotowego postępowania przetargowego.**

Zamawiający jest administratorem danych osobowych uzyskanych w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. W związku z powyższym Zamawiający zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuje, że:

* administratorem danych osobowych jest Miasto i Gmina Szamotuły, ul. Dworcowa 26,64-500 Szamotuły.
* inspektorem ochrony danych osobowych w Mieście i Gminie Szamotuły jest Pani Aleksandra Cnota-Mikołajec, kontakt: [abi@eduodo.pl](mailto:abi@eduodo.pl).
* dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego
* odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania do oceny postępowania i jej ewentualnej kontroli
* dane osobowe będą przechowywane, na czas realizacji i trwałości projektu współfinansowanego za środków Unii Europejskiej Zadanie dofinansowane ze środków UE w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego – Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020 (umowa o przyznanie pomocy nr RPWP.03.03.03-30-0013/17-00 z dnia 29.12.2017 r.).
* obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
* w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
* Wykonawca posiada:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Wykonawcy;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych Wykonawcy
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Wykonawca, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Wykonawcy narusza przepisy RODO;
* nie przysługuje Wykonawcy:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

..................................................................

(data i czytelny podpis wykonawcy)

**Załącznik nr 7 do SIWZ**

 Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: **WI. 271.4.2019**

***„Świadczenie usługi operatora systemu rowerów miejskich wraz z rozbudową infrastruktury”***

**OŚWIADCZENIE**

Oświadczam o braku wydania wobec mnie prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności.

Oświadczam o braku orzeczenia wobec mnie tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.

*Składający oświadczenie uprzedzony jest o odpowiedzialności karnej*

*wynikającej z art. 297 Kodeksu Karnego.*

..................................................................

(data i czytelny podpis wykonawcy)

**Załącznik nr 8 do SIWZ**

**Projekt Umowy nr …………..**

**o świadczenie usług kompleksowej eksploatacji sytemu, zwanego Rower Miejski (RM)**

zawarta w dniu ............................... r. w Szamotułach, pomiędzy:

Miastem i Gminą Szamotuły ul. Dworcowa 26, 64 – 500 Szamotuły

REGON: 631258230, NIP: 787-20-74-467

reprezentowaną przez

………………………………………………………………………………………………

przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta i Gminy Szamotuły-.......................................................

zwaną dalej w tekście **„Zamawiającym”**

a

…………………………………………………………………………………………………..

NIP.........................Regon.............................

reprezentowaną przez...................................................................................................................

zwanym w treści umowy **„Wykonawcą”** lub **„Operatorem”**

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w przetargu nieograniczonym przeprowadzonym w trybie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.), zwanej dalej „ustawą” – została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

**Tryb zawarcia umowy oraz informacje o projekcie unijnym**

1. Umowa niniejsza została zawarta po przeprowadzeniu postępowania w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza.

2. Przedmiot umowy realizowany jest w ramach projektu unijnego pt.: „Wspieranie strategii niskoemisyjnych na obszarze Miasta i Gminy Szamotuły poprzez budowę Zintegrowanego Węzła Przesiadkowego w Szamotułach, Pamiątkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014 – 2020.

3. Wykonawca zobowiązuje się do zamieszczania na wszystkich dokumentach, które przygotowane będą w związku z realizacja Umowy, informacji o udziale Unii Europejskiej we współfinansowaniu Projektu oraz oznaczenia dokumentów, logo Unii Europejskiej i logo Programu. Działania mają być prowadzone zgodnie z zapisami zawartymi w „Wytycznych w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014 – 2020”.

**§ 2**

**Definicje**

Dla potrzeb interpretacji niniejszej umowy ustala się znaczenie następujących pojęć:

Aktywny sezon rowerowy – okres pełnej funkcjonalności systemu RM, kiedy możliwe jest wypożyczenie rowerów, od dnia podpisania umowy do 30 listopada 2019 r.

Brak rowerów na stacji rowerowej - sytuacja, w której na danej stacji nie ma sprawnego roweru, który mógłby zostać wypożyczony.

Brak wolnych stojaków na stacji rowerowej - sytuacja, w której na danej stacji nie ma sprawnego stojaka pozwalającego na zwrot (pozostawienie, zdanie) roweru za pomocą specjalnego uchwytu z elektrozamkiem.

Centrum Kontaktu / Call Center (CK) – element systemu obsługi klienta i kontroli RM, który pozwala na administrowanie RM (w tym kontrolę, pozyskiwanie danych z systemu informatycznego), administrowanie stroną internetową systemu RM oraz kontakt klienta z Operatorem RM

System RM - System bezobsługowej wypożyczalni rowerów w Szamotułach (RM), który obejmuje w szczególności: a) rowery z kompletnym wyposażeniem, b) oprogramowanie z licencją kompletnego systemu informatycznego do kompleksowej obsługi, w tym administrowania RM, c) stacje rowerowe, d) centrum kontaktu / Call Center, e) portal internetowy.

Klient – osoba korzystająca z systemu RM poprzez zawarcie odpowiedniej umowy w procesie rejestracji użytkownika RM.

Niefunkcjonowanie RM – sytuacja, w której niemożliwe jest wykonanie czynności wypożyczenia lub/i zwrotu roweru w całym systemie RM.

Portal internetowy - system łączności zapewniający obsługę i przekazywanie informacji oraz obsługujący kontakty z klientami.

Rowery z kompletnym wyposażeniem - rowery RM przeznaczone do wypożyczania.

Regulamin RM – Regulamin określa zasady i warunki korzystania z rowerów miejskich, udostępnianych jako system bezobsługowej wypożyczalni rowerów - Rower Miejski (RM), organizowany przez miasto i gminę Szamotuły na terenie miasta Szamotuły, uruchomiony i administrowany przez wybranego przez Gminę Operatora Systemu RM. Regulamin RM udostępniony jest na stronie www

Sprzęt – elementy systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów w Szamotułach (RM) obejmujące w szczególności:

a) Rowery z kompletnym wyposażeniem

b) Oprogramowanie do kompleksowej obsługi RM.

c) Stacje rowerowe

d) Centrum kontaktu/Call Center

e) Portal internetowy

f) Stojaki rowerowe

g) Terminal

Stacja rowerowa – zlokalizowane na wyznaczonym przez Zamawiającego terenie urządzenia do wypożyczania i zwrotu rowerów, stojaki rowerowe oraz infrastruktura zasilająca.

Stojak – stanowisko do parkowania roweru w postaci specjalnego stojaka z wyposażeniem zabezpieczającym rower za pomocą elektrozamka znajdującego się na stojaku lub na rowerze.

Stojak niesprawny – stojak, który jest uszkodzony w sposób uniemożliwiający wypożyczenie i/lub zwrot roweru.

Terminal – samoobsługowe urządzenie przeznaczone do obsługi stacji rowerowej przez klienta systemu RM.

Terminal niesprawny – terminal, którego uszkodzenie utrudnia lub uniemożliwia użytkowanie systemu RM na danej stacji rowerowej.

Umowa – niniejsza umowa.

**§ 3**

**Przedmiot** **umowy**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu RM. Zakres zamówienia obejmuje usługę zewnętrznego operatora systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów polegająca na zarządzaniu i bieżącym utrzymaniu systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów wraz z usługami towarzyszącymi, w tym m.in. konserwacją i naprawami. Wg. szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia usługi operatora systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów określonych w załączniku do niniejszej umowy.

**§ 4**

**Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że:

1) posiada niezbędne uprawnienia, wiedzę, doświadczenie, odpowiedni potencjał ekonomiczny i techniczny oraz odpowiedni stan zatrudnienia wykwalifikowanych pracowników lub podwykonawców do wykonania przedmiotu Umowy,

2) przedmiot Umowy zostanie przez niego wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, najnowszą wiedzą techniczną i z najwyższą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnego,

3) urządzenia i wyposażenie, które będą wykorzystywane w celu realizacji przedmiotu Umowy będą: nowe, nieużywane, wyprodukowane według najnowszych osiągnięć w zakresie postępu technicznego i odpowiadać będą najwyższym standardom jakościowym, bezpieczeństwa i ochrony środowiska dotyczącym materiałów wykonawstwa oraz będą wolne od wad fizycznych i prawnych,

2. Wykonawca bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przekazywać praw i obowiązków wynikających z Umowy innym podmiotom, w całości lub w części, odpłatnie lub nieodpłatnie, niezależnie od zastosowanej formy pod rygorem nieważności.

3. Wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej Umowy ponosi Wykonawca; w szczególności Wykonawca dokonuje zakupu wszelkich usług, materiałów, surowców, urządzeń, wyposażenia, projektów i oprogramowania jak również ponosi koszty transportu, opłaca pracowników i podwykonawców zatrudnionych przy realizacji Umowy.

4. Jeżeli w związku z realizacją Umowy powstanie obowiązek uiszczenia jakiejkolwiek należności, składki, opłaty administracyjnej, skarbowej lub innej - Wykonawca zobowiązany jest ją uiścić we właściwym miejscu i terminie.

5. Użyte przy wykonywaniu przedmiotu umowy urządzenia i materiały muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Polski i Unii Europejskiej.

6. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że w trakcie realizacji przedmiotu umowy będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji przedmiotu umowy,

7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za powierzone mu przez Zamawiającego mienie wskazane w protokole przekazania składników majątkowych systemu RM z obowiązkiem rozliczenia się w dniu protokolarnego zwrotu

**§ 5**

**Termin wykonania umowy**

Umowa zostaje zawarta na czas określony, od dnia podpisania umowy do 30 listopada 2019r.

**§ 6**

**Dane osobowe**

1. Strony zobowiązują się przestrzegać przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) oraz krajowych przepisów z obszaru ochrony danych osobowych, przy przetwarzaniu danych osobowych w związku z realizacją niniejszej umowy.

2. Strony w szczególności, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, zobowiązują się wdrożyć i stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.

3. Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia danych osobowych, w odniesieniu do danych Klientów przekazywanych przez Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy, przed rozpoczęciem przetwarzania tych danych przez Wykonawcę. Wzór umowy powierzenia stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej umowy.

**§ 7**

**Sprawozdawczość**

Operator przedstawi Zamawiającemu do 15 dnia każdego miesiąca pisemny raport odzwierciedlający następujące dane za miniony okres funkcjonowania RM:

1. liczbę klientów, którzy przystąpili do RM oraz liczbę klientów, którzy wystąpili z RM,

2. dzienną i sumaryczną (w danym okresie) statystykę liczby podróży zrealizowanych w rozbiciu na okresy czasowe.

3. informację obejmujące reklamację klientów i sposób ich załatwienia.

**§ 8**

**Wynagrodzenie** **Wykonawcy**

1. Strony ustalają wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy, na kwotę netto …………………………….. (słownie:…………………………) wraz z podatkiem % VAT …………………………………………(słownie:…………………………), co stanowi łącznie kwotę brutto ……………………………………… (słownie:…………………………).

2. Wynagrodzenie będzie płatne w ratach miesięcznych, po zakończeniu każdego miesiąca, w terminie 21 dni od doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

3. Podstawą wystawienia faktury VAT jest podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokół stwierdzający wykonanie przedmiotu umowy.

4. Wynagrodzenie określone w ustępie 1 nie podlega zmianom i obejmuje całość kosztów wykonania przedmiotu umowy, w tym w szczególności przeniesienie praw autorskich, licencji, uzgodnień robót, opłat, dochodzenia należności osób korzystających z RM.

5. Za dzień zapłaty strony ustalają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

**§ 9**

**Odpowiedzialność Operatora**

1. Operator ponosi przez cały okres trwania Umowy pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego, klientów oraz osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją Umowy, w tym za wszelkie szkody poniesione przez klientów na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, lub wyrządzone na terenie powierzonym Operatorowi dla celów realizacji Umowy. Operator oświadcza, że posiada:

a) komplet dokumentów potwierdzających ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (OC), w okresie od dnia podpisania umowy do dnia zakończenia Umowy, z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, w zakresie umożliwiającym pokrycie szkód wyrządzonych Zamawiającemu, Klientom, a także wszelkim innym podmiotom i osobom, jakie mogą powstać w związku z realizacją Umowy;

**§ 10**

**Kontrola**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli wykonania przedmiotu Umowy w zakresie realizacji warunków niniejszej Umowy.

2. Kontrola, o której mowa w ust. 1, obejmować może w szczególności:

1) sprawdzanie sprawności rowerów, urządzeń stacji rowerowych i czystości elementów wyposażenia stacji rowerowej,

2) sprawdzanie realizacji warunków Umowy, dotyczących poprawnego i zgodnego z wymaganiami umowy funkcjonowania systemu RM,

3) sprawdzanie zasadności i sposobu załatwiania skarg Klientów na działania Operatora dotyczące zarządzania i eksploatacji RM,

4) sprawdzanie liczby dostępnych w systemie rowerów,

5) sprawdzanie prawidłowości działania terminali i stojaków rowerowych,

3. W przypadku stwierdzenia niespełnienia przez Operatora wymagań Umowy, Zamawiający zawiadomi Operatora o stwierdzonych nieprawidłowościach i wyznaczy termin ich usunięcia.

4. Stwierdzone nieprawidłowości mogą stanowić podstawę do naliczenia kar umownych lub podstawę do odstąpienia od Umowy.

5. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuszcza możliwość odwołania się Operatora od nałożonych kar.

6. Prawo przeprowadzenia kontroli poza Zamawiającym przysługuje Instytucji II Stopnia i Instytucji Pośredniczącej, Instytucji Zarządzającej oraz innym podmiotom uprawnionym do jej przeprowadzenia, na podstawie odrębnych przepisów.

**§ 11**

**Kary** **umowne**

1. Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi w następujących przypadkach:

1) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 20% wartości przedmiotu umowy.

2) za opóźnienie w uruchomieniu systemu RM w wysokość 0,25% wartości Umowy, za każdy dzień opóźnienia;

3) za opóźnienie w usunięciu usterek elementów systemu RM, kwotami brutto:

a) dla roweru -za każdą rozpoczętą godzinę powyżej ……h *(zgodnie z ofertą)*-w wysokości 50 zł (pięćdziesiąt złotych);

b) dla stojaka -za każdą rozpoczętą godzinę powyżej ……h *(zgodnie z ofertą)*-w wysokości 50 zł (pięćdziesiąt złotych);

c) dla terminala stacji rowerowej -za każdą rozpoczętą godzinę powyżej ……h *(zgodnie z ofertą)*-300 zł (trzysta złotych) ;

d) za brak porządku na stacjach rowerowych, brudny terminal, nieestetyczny rower – 50 zł (pięćdziesiąt złotych) za każdy stwierdzony przypadek,

e) za nie rozmieszczenie na wszystkich stacjach rowerowych informacji o niesprawności terminala stacji w określonej lokalizacji, po upływie 48 godzin od zgłoszenia awarii terminala -300 zł (trzysta złotych),

f) z tytułu wstrzymania (zawieszenia) lub nie funkcjonowania systemu RM w okresie umownym z przyczyn leżących po stronie Operatora w wysokości 0,25 % wartości Umowy, za każdy dzień wstrzymania lub nie funkcjonowania.

2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, będą potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy.

3. Jeżeli kary umowne nie pokryją wyrządzonej Zamawiającemu szkody, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy uzupełniającego odszkodowania na zasadach ogólnych.

**§ 12**

**Zakończenie** **umowy**

1. Operator po zakończeniu Aktywnego sezonu rowerowego zobowiązany jest do:

1) zabezpieczenia i wykonania konserwacji wszystkich elementów RM, w tym w szczególności elektrozamków oraz rowerów,

2) przekazania Zamawiającemu w terminie 14 dni od dnia zakończenia Umowy protokołem zdawczo – odbiorczym wszystkich elementów RM w stanie nie gorszym niż przekazany Operatorowi, przy czym uwzględnione zostanie zużycie elementów wynikających z prawidłowej eksploatacji.

2. Zapisy ust. 1 powyżej obowiązują również w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia.

**§ 13**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, jeżeli Wykonawca:

2. Z przyczyn zawinionych nie wykonuje umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania umowy w wyznaczonym terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego,

3. Bez uzasadnionej przyczyny przerwał wykonywanie umowy i pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego nie podjął jej wykonywania w ciągu 2 dni roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania.

4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający w tym przypadku może od Umowy odstąpić w terminie 30 (trzydziestu) dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,

5. W przypadkach przewidzianych w przepisach Kodeksu cywilnego.

6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić na piśmie i wskazywać uzasadnienie odstąpienia.

7. W razie odstąpienia od Umowy, Strony sporządzą protokół usług wykonanych i pozostających w toku, w terminie 30 dni roboczych licząc od dnia odstąpienia od Umowy, o ile Strony nie ustalą odrębnie innego terminu.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy oraz po sporządzeniu protokołu usług wykonanych i pozostających w toku, Operatorowi zostanie zapłacone wynagrodzenie za część usług zrealizowanych do dnia odstąpienia od Umowy, których zakres zostanie określony protokolarnie.

8. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron odniesie skutek wyłącznie na przyszłość, co oznacza, że Umowa pozostanie w mocy w zakresie części prawidłowo wykonanej do chwili odstąpienia od Umowy.

**§ 14**

**Poufność**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich danych i informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Stanowią one własność Stron i mogą być wykorzystane jedynie w celu realizacji Umowy i dobrze pojętym interesie drugiej Strony.

2. Postanowienia ust. 1 nie będą miały zastosowania wobec tych informacji, które są opublikowane, znane i podane do publicznej wiadomości lub muszą zostać ujawnione ze względu na obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.

**§ 15**

**Zmiany Umowy**

1. Zamawiający dopuszcza zmiany Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w następującym zakresie:

1.1. okres trwania aktywnego sezonu rowerowego może ulec zmianie w przypadku:

a) gdy Umowa nie może być realizowana z powodu siły wyższej lub z powodu następstw siły wyższej,

b) zaistnienia niesprzyjających warunków atmosferycznych w szczególności dużych opadów śniegu lub deszczu uniemożliwiających wykonanie umowy w określonym pierwotnie terminie,

c) wynikającym ze zmiany prawa,

1.2. zmiany przedstawicieli Stron.

2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień niniejszej Umowy mających charakter zmian nieistotnych.

**§ 16**

**Zmiana Wynagrodzenia (art. 142 ust. 5 Pzp).**

1. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, tj. zmiany:
2. stawki podatku od towarów i usług,
3. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 - 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
4. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
5. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- pod warunkiem wykazania Zamawiającemu, że zmiana ma wpływ na koszty realizacji zamówienia oraz wykazania wysokości tych dodatkowych kosztów;

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian   
   o których mowa w ust. 1. zgodnie z załączoną uprzednio przez Wykonawcę kalkulacją kosztów oraz określoną niżej dokumentacją;
2. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów;
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 1. lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania przez Wykonawcę zamówienia wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia (przy uwzględnieniu proporcji wynikającej z udziału tych osób w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę);
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 1. lit. c) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania przez Wykonawcę zamówienia, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego (przy uwzględnieniu proporcji wynikającej z udziału tych osób w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę);
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 1. lit. d) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania przez Wykonawcę zamówienia, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego (przy uwzględnieniu proporcji wynikającej z udziału tych osób w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę);
6. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust 1. lit. b.), c) lub d).
7. W przypadku ust. 1. lit. b) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz pracowników, którzy bezpośrednio realizują umowę i dla których ma zastosowanie zmiana wraz z udokumentowaną kalkulacją kosztów oraz dokumentami rozliczeniowymi z tytułu wynagrodzeń dotyczącymi przedmiotowej zmiany. Wykaz powinien zawierać udokumentowane zestawienia ile roboczogodzin miesięcznie każdy z pracowników faktycznie realizuje umowę.
8. W przypadku ust. 1. lit. c) Wykonawca przedkłada Zamawiającemu wykaz personelu, który bezpośrednio realizuje umowę i dla którego ma zastosowanie zmiana wraz z udokumentowaną kalkulacją oraz dokumentami rozliczeniowymi z tytułu wynagrodzeń dotyczącymi przedmiotowej zmiany.
9. W przypadku ust. 1. lit. d) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz pracowników, którzy bezpośrednio realizują umowę i dla których ma zastosowanie zmiana wraz z udokumentowaną kalkulacją kosztów oraz dokumentami rozliczeniowymi z tytułu wynagrodzeń dotyczącymi przedmiotowej zmiany. Wykaz powinien zawierać udokumentowane zestawienia ile roboczogodzin miesięcznie każdy z pracowników faktycznie realizuje umowę.
10. Wykonawca w każdym ze wskazanych przypadków jest zobowiązany także złożyć oświadczenie woli w przedmiocie procentowego udziału w wykonaniu zamówienia na podstawie umowy osób bezpośrednio wykonujących to zamówienie w stosunku do ich udziału w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę (w okresie na który zawarta jest umowa). Przedłożenie wskazanych dokumentów stanowi warunek rozpatrzenia wniosku Wykonawcy w przedmiocie zmiany umowy.
11. Wykonawca zamiar zmiany w zakresie wynagrodzenia wraz z kalkulacją oraz stosowną dokumentacja, o której mowa w ust. 2 i 7 powinien zgłosić Zamawiającemu na piśmie w terminie 1 miesiąca od zdarzenia uzasadniającego wprowadzenie zmiany pod rygorem pominięcia.
12. Zmiana umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia nie zostanie dokonana w przypadku gdy z przedstawionej przez Wykonawcę dokumentacji jego uprawnienie w przedmiotowym zakresie (oraz jego treść) nie zostanie przez Wykonawcę w sposób jednoznaczny wykazane.

**§ 17**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może przenieść praw wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Zamawiającego, udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej Umowy ponosi Wykonawca. W szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich usług, materiałów, surowców, urządzeń, wyposażenia, projektów i oprogramowania, jak również ponosi koszty transportu oraz opłaca swoich pracowników i podwykonawców zatrudnionych przy realizacji przedmiotu Umowy.

3. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy są:

1) ze strony Zamawiającego: ……………..…… , tel. …………………, e-mail ......................................................;

2) ze strony Wykonawcy: ……………..………. , tel. …………………, e-mail ......................................................;

4. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej w formie aneksu do niniejszej Umowy pod rygorem nieważności.

5. Integralną częścią Umowy są: oferta złożona przez Wykonawcę oraz załączniki do Umowy.

6. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

7. Wszelkie spory pomiędzy Stronami dotyczące zawarcia i wykonania Umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zmawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy

**Załączniki:**

1. Oferta Wykonawcy.
2. Oświadczenia;
3. Szczegółowe wymagania dotyczące świadczenia usługi operatora systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów.
4. Protokół przekazania systemu.
5. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

……………………………….. ………………..……………

Zamawiający Wykonawca

**Załącznik nr 9 do SIWZ**

**PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA SYSTEMU RM WYKONAWCY DO EKSPLOATACJI**

ZAMAWIAJĄCY:

Miasto i Gmina Szamotuły

ul. Dworcowa 26

64-500 Szamotuły

1. Niniejszy protokół dotyczy przekazania Systemu RM Wykonawcy do eksploatacji w ramach projektu pn. : „Wspieranie strategii niskoemisyjnych na obszarze Miasta i Gminy Szamotuły poprzez budowę Zintegrowanego Węzła Przesiadkowego w Szamotułach, Pamiątkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”

Przekazanie nastąpiło w dniu …………………………………………………………………………………………….na okres od……………….. do …………………..

Elementy wchodzące w skład przekazania:

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

2. W skład komisji wchodzą: z

ze strony ZAMAWIAJĄCEGO:

-…………………………………………………………………………….

-…………………………………………………………………………….

ze strony WYKONAWCY:

-…………………………………………………………………………..

-…………………………………………………………………………...

3. Uwagi: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

4. Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, 2 dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

5. Na tym protokół zakończono i podpisano

………………………………… …………………………………………

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

**Załącznik nr 10 do SIWZ**

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w dniu ....................... 2019r. w Szamotułach pomiędzy:

**Miastem i Gminą Szamotuły** z siedzibą w Szamotułach przy ul. Dworcowej 26 (64-500), NIP: 7872074467, REGON: 631258230 reprezentowaną przez Burmistrza Miasta i Gminy Szamotuły: ...............................................................

Zwaną/ym dalej ***„Administratorem”***,

a

**…………………………,** z siedzibą w ………………. przy ul. ……………………….., NIP: ………….., reprezentowanym przez

…………………………………………………………….

zwaną/ym dalej ***„Przetwarzającym”***.

***§ 1***

***Definicje***

Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie użytych w niniejszej umowie pojęć:

1. *Umowa powierzenia* – niniejsza umowa;
2. *Umowa główna* – Umowa Nr …………….. z dnia …………………….. 2019r. o świadczenie kompleksowej usługi eksploatacji systemu, zwanego Rower Miejski (RM) ;
3. *RODO* - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119/1 z 4 maja 2016 r.);
4. *Przetwarzanie danych* – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie, lub niszczenie;

***§ 2***

***Powierzenie przetwarzania danych osobowych***

1. W związku z realizacją Umowy głównej Administrator, w trybie art. 28 ust. 3 RODO, powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu określonych w Umowie powierzenia.
2. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 p. 7 RODO.
3. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, krajowymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego chroniącymi prawa osób, których dane dotyczą.
4. Przetwarzający oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 RODO.

**§ 3**

***Zakres i cel przetwarzania powierzonych danych osobowych***

1. Przetwarzający w związku z realizacją Umowy głównej będzie przetwarzał następujące dane osobowe: dane osób fizycznych korzystających z systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów w Szamotułach (RM) w następującym zakresie: imię i nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu, numer karty kredytowej/debetowej, numer rachunku bankowego.
2. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Przetwarzającego w formie papierowej i elektronicznej. Przetwarzanie danych będzie obejmowało w szczególności operacje takie jak ich: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie, lub niszczenie.
3. Dane osobowe określone w ust. 1 przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji Umowy głównej.

***§ 4***

***Sposób wykonania Umowy***

1. Przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych
2. Przetwarzający zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych, o których mowa w §3 ust 1. Umowy powierzenia, poprzez stosowanie odpowiednich środków, o których mowa w art. 32 RODO, w tym w szczególności :
3. uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, zobowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków, a także uaktualniać te środki w porozumieniu z Administratorem;
4. zobowiązany jest zapewnić by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora w celach i zakresie przewidzianym w Umowie powierzenia;
5. zobowiązany jest prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi na jego żądanie, chyba ze Przetwarzający jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 RODO.

***§ 5***

***Obowiązki Przetwarzającego***

1. Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczania dostępu do powierzonych danych osobowych wyłącznie do pracowników i osób z nim współpracujących na podstawie umów cywilnoprawnych, którym udzielił upoważnień do przetwarzania danych osobowych.
2. Przetwarzający oświadcza, że zgodnie z art. 28 ust. 3 p. b) RODO zobowiązał osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych do zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których mają lub będą miały dostęp, zarówno w trakcie zatrudniania ich, jak i po jego ustaniu.
3. Przetwarzający, w przypadku wygaśnięcia Umowy głównej oraz rozwiązania Umowy powierzenia, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych, według wskazania Administratora zwraca lub usuwa wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba ze prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazuje przechowywanie danych osobowych.
4. Mając na uwadze charakter przetwarzania Przetwarzający, w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w art. 15-22 RODO.
5. Mając na uwadze charakter przetwarzania oraz dostępne Przetwarzającemu informacje, będzie on pomagał Administratorowi w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
6. W razie wątpliwości przyjmuje się, że każdorazowe przekazanie Przetwarzającemu danych osobowych w celu wykonania Umowy głównej, stanowi polecenie Administratora do przetwarzania danych zgodnie z Umową powierzenia.
7. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązuje się do:
8. przekazania Administratorowi, w formie pisemnej lub elektronicznej, informacji dotyczących stwierdzonego naruszenia, w tym w szczególności informacji, o których mowa w art. 33 ust 3 RODO, w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia;
9. przekazania na żądanie Administratora wszelkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 2 RODO, w ciągu 36 godzin od stwierdzenia naruszenia.
10. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do wskazówek lub zaleceń wydawanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
11. Przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora o:
12. wszelkich postępowaniach prowadzonych wobec niego przez organ nadzorczy bądź inny uprawniony organ państwowy, obejmujących dane powierzone przez Administratora;
13. wszelkich kontrolach lub inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy;

***§ 6***

***Podpowierzenie***

1. Przetwarzający może powierzyć dalszym podmiotom przetwarzania przekazanych danych wyłącznie w celu wykonania Umowy głównej.
2. O zamiarze podpowierzenia danych osobowych Przetwarzający informuje Administratora wskazując tożsamość (nazwę) podmiotu, któremu ma zamiar podpowierzyć dane oraz zakres danych, charakter, cel i czas trwania podpowierzenia. Jeżeli Administrator w terminie 7 dni od daty zawiadomienia nie wyrazi sprzeciwu, Przetwarzający może podpowierzyć dane.
3. Przetwarzający może podpowierzyć przetwarzanie danych na podstawie pisemnej umowy zawartej z podmiotem mającym przetwarzać podpowierzone dane. Umowa ta powinna określać przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych i kategorie osób, których dane dotyczą, oraz obowiązki i prawa Administratora.
4. Przetwarzający zobowiąże podmiot mający przetwarzać podpowierzone dane do przestrzegania przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych w takim samym zakresie jak stanowi Umowa powierzenia.
5. Brak sprzeciwu wobec powierzenia przetwarzania danych przez Przetwarzającego nie oznacza zgody na jeszcze dalsze powierzenie przetwarzania tych danych.
6. Administrator może w każdej chwili sprzeciwić się dalszemu podpowierzaniu w stosunku do jakiegokolwiek podmiotu.
7. Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się z obowiązków ochrony danych przez podprzetwarzającego.
8. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić wyłącznie na pisemne polecenie Administratora, chyba że Przetwarzający jest zobowiązany do takiego przekazania na mocy prawa Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający. W takim wypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający informuje Administratora o istnieniu tego obowiązku prawnego, o ile prawo nie zabrania udzielenia takiej informacji ze względu na ważny interes publiczny.
9. Przekazanie danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego może się odbywać wyłącznie na warunkach określonych w art. 44-50 RODO.

***§ 7***

***Prawo kontroli***

1. Administrator, zgodnie z art. 28 ust. 3 p. h) RODO, jest uprawniony do kontroli przetwarzania powierzonych danych w miejscu prowadzenia działalności i w godzinach pracy Przetwarzającego.
2. Administrator poinformuje Przetwarzającego o planowanej kontroli drogą elektroniczną lub faksem, z przynajmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
3. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonych w drodze kontroli uchybień w terminie 14 dni od ich przedstawienia Przetwarzającemu przez Administratora.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do udostępnienia Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO oraz w Umowie powierzenia oraz umożliwia Administratorowi przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji.

***§ 8***

***Odpowiedzialność Przetwarzającego***

1. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO. Przetwarzający jest odpowiedzialny za ewentualne udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową powierzenia, RODO lub przepisami krajowymi, a w szczególności za udostępnienie ich osobom nieupoważnionym.
2. W przypadku naruszenia obowiązujących przepisów prawa, w szczególności RODO lub niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Przetwarzającego, w następstwie czego Administrator, jako administrator danych osobowych, zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Przetwarzający zobowiązuje się pokryć poniesione przez Administratora z tego tytułu straty.

***§ 9***

***Czas obowiązywania Umowy***

1. Niniejsza Umowa powierzenia zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej.
2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych obowiązuje przez cały czas trwania Umowy powierzenia, a także po ustaniu jej obowiązywania – przez okres wymagany przepisami prawa, jeżeli obowiązujące przepisy nakładają taki obowiązek na Przetwarzającego.

***§ 10***

***Warunki wypowiedzenia i rozwiązania Umowy***

1. Administrator ma prawo wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Przetwarzający:
2. wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszą Umową,
3. powierzył przetwarzanie danych osobowych nieupoważnionym podmiotom pomimo sprzeciwu Administratora,
4. nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych w terminie wyznaczonym przez Administratora,
5. w rażący sposób nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

***§ 11***

***Postanowienia końcowe***

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, kilka jej postanowień lub część tych postanowień są lub okażą się bezskuteczne lub nieważne, pozostałe postanowienia niniejszej umowy zachowują swoją pełną moc.
3. Spory wynikłe z tytułu niniejszej Umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla miejsca siedziby Administratora.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

....................................................... .................................................... ***Administrator Przetwarzający***

**Załącznik nr 11 do SIWZ**

**SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUGI OPERATORA SYSTEMU BEZOBSŁUGOWEJ WYPOŻYCZALNI ROWERÓW**

**I. OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUGI OPERATORA**

W ramach usługi zewnętrznego operatora systemu bezobsługowej wypożyczalni rowerów Wykonawca jako Operator RM świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego następujące usługi:

1. Dokona odbioru od Zamawiającego kompletnego systemu RM, zgodnie z protokołem przekazania systemu RM do eksploatacji przez Wykonawcę (Kompletny system roweru miejskiego składający się w szczególności z 50 szt. rowerów miejskich i 5 stacji rowerowych wyposażonych w 100 stojaków rowerowych).

2. Posadowi na terenie miasta i gminy Szamotuły, w terminie 45 dni od daty podpisania umowy, w miejscu wskazanym przez Zmawiającego, dwie stacje rowerowe wyposażone w 15 stojaków rowerowych i dziesięć rowerów. Nowo posadowione elementy muszą być kompatybilne sprzętowo i funkcjonalnie, z dotychczas działającym na terenie miasta Szamotuł systemem rowerów miejskich. Wskazane w niniejszym punkcie stacje rowerowe (2 szt.), stojaki rowerowe (30 szt.) i rowery (10 szt.) stanowić będą własność Wykonawcy (Operatora).

3. Podpisze z Zamawiającym umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

4. Uruchomi i będzie prowadzić stronę internetową do obsługi RM, przekazaną przez Zamawiającego.

5. Będzie utrzymywać w sprawności system RM przekazany przez Zamawiającego, przeznaczony do obsługi Klientów.

6. Będzie utrzymywać w czystości rowery oraz teren stacji rowerowych.

7. Będzie monitorować liczbę rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych w celu nie doprowadzenia do braku rowerów na stacji, przez okres dłuższy niż 4 godziny (dotyczy stacji na których nie ma żadnego roweru).

8. Zapewni we własnym zakresie i na własny koszt bieżący serwis i naprawy wszystkich elementów wyposażenia RM - w szczególności rowerów, stacji rowerowych, urządzeń i oprogramowania, elementów systemu łączności.

9. Uruchomi i będzie prowadzić CK/call center

10. Będzie zarządzał i utrzymywał RM przez okres wskazany w Umowie.

11. Po zakończeniu sezonu rowerowego dokona demontażu części elektronicznych znajdujących się na stacjach rowerowych.

12. Na wniosek Operatora i za zgodą Zamawiającego funkcjonowanie systemu RM może zostać zmienione w uzasadnionych przypadkach, w szczególności z powodu warunków atmosferycznych uniemożliwiających korzystanie z usługi, przy czym w takim przypadku wynagrodzenie należne dla Operatora zostanie proporcjonalnie pomniejszone. Kwota zmniejszonego wynagrodzenia Operatora liczona będzie jako iloczyn liczby dni, w których system RM będzie zawieszony, podzielonego przez liczbę dni kalendarzowych. Zamawiający zakłada, iż może to dotyczyć terminów rozpoczęcia i zakończenia sezonu rowerowego. Podobne zasady stosowane będą w przypadku wcześniejszego rozpoczęcia lub wydłużenia sezonu rowerowego.

13. Będzie promował system RM. Operator zobowiązany jest do montażu/demontażu na rowerach banerów promujących RM, realizowany projekt i gminę.

14. Obowiązek przygotowania projektów graficznych oraz wykonania banerów (skrzydełek reklamowych znajdujących się na rowerach), spoczywa na Zamawiającym.

15. Zamawiający oczekuje nie większej niż jedna zmiany banerów promujących RM w trakcie trwania umowy.

**II. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI OPERATORA RM**

Operator w ramach przedmiotu zamówienia zobowiązany jest w szczególności do:

1. Zarządzania i utrzymania systemu RM polegającym na zapewnieniu nadzoru i kontroli nad rowerami oraz stacjami rowerowymi wraz z panelami i stojakami w zakresie ich poprawnego funkcjonowania, prowadzeniu CK/Call Center oraz strony internetowej RM, w tym m.in. zawieraniu umów w imieniu i na rzecz Zamawiającego z klientami, dochodzeniu roszczeń z tytułu korzystania z RM, prowadzeniu postępowań reklamacyjnych klientów,

2. Utrzymania stanu rowerów gotowych do wypożyczenia w całym okresie obowiązywania umowy w ilości nie mniejszej niż 60 sztuk. Do wskazanej puli wliczane są rowery znajdujące się w serwisie, w czasie przewidzianym w ofercie na usunięcie usterek.

3. W przypadku awarii panelu lub oprogramowania Operator zapewni możliwość zwrócenia roweru poprzez kontakt z CK/Call Center.

4. Dokonywania napraw i konserwacji elementów RM, w szczególności rowerów oraz stacji rowerowych, w zakresie wynikającym z norm technicznych, zaleceń producenta oraz obecnego stanu wiedzy,

5. Rozmieszczenia rowerów według wskazań Zamawiającego według poniższego wykazu: minimalna liczba rowerów (rozmieszczenie zalecane) Nierównomierne rozmieszczenie rowerów występuje wówczas gdy: na stacji rowerowej z 20 stojakami są mniej niż 3 rowery, a na stacji rowerowej z 15 stojakami są mniej niż 2 rowery. W przypadku nierównomiernego rozmieszczenia rowerów na stacjach rowerowych, Operator raz dziennie ma obowiązek dokonać alokacji i uzupełnienia rowerów do stanu rozmieszczenia zalecanego. Na wniosek Operatora, po akceptacji Zamawiającego, możliwe będzie wprowadzenie zmian w zalecanym rozmieszczeniu rowerów.

**III. HARMONOGRAM**

Wykonawca będzie świadczył usługi operatora RM zgodnie z poniższym harmonogramem:

1. Zamawiający przekaże protokolarnie Operatorowi do eksploatacji wszystkie elementy systemu RM, które są w jego posiadaniu, w szczególności stanowisko do kompleksowej obsługi i kontroli systemu RM, w tym: oprogramowanie przeznaczone do zarządzania systemem RM, 5 stacji rowerowych, 50 rowerów oraz wyposażenie Centrum Kontaktu/Call Center.

2. W dniu przekazania Wykonawcy do eksploatacji wszystkich elementów systemu RM, podpisze on umowę z Zamawiającym o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

3. Operator zobowiązany jest zapewnić dostępność systemu RM dla Klientów od dnia podpisania umowy do dnia 30 listopada 2019 r.

4. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu systemu RM Operator zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w terminie maksymalnie 3 dni kalendarzowych od daty stwierdzenia nieprawidłowości.

**IV. SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA SYSTEMU RM**

1. Operator zobowiązany jest uruchomić i obsługiwać w ramach Umowy 7 stacji rowerowych wyposażonych w 130 stojaków rowerowych oraz 60 rowerów.

2. System RM umożliwi bezobsługowe wypożyczenie i zwrot roweru w dowolnej stacji przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia, w całym okresie funkcjonowania systemu (od dnia podpisania umowy do dnia 30 listopada 2019 r.).

3. Rejestracja klientów może nastąpić w systemie internetowym, przy pomocy telefonu za pomocą odpowiedniej aplikacji lub bezpośrednio na stacji rowerowej.

4. System RM umożliwi korzystanie z RM przez osoby niepełnoletnie na warunkach określonych w Regulaminie RM.

5. System RM powinien zapewniać identyfikacje klienta.

6. Operator uruchomi i obsłuży na własny koszt Centrum Kontaktu z systemem informacji elektronicznej (strona www, poczta elektroniczna) i telefonicznej.

7. Operator nie może samodzielnie bez porozumienia z Zamawiającym zmieniać koloru, bądź kształtu terminali, rowerów oraz stojaków.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo umieszczenia na rowerach (w nośnikach reklam) banerów promujących RM, projekt i gminę. Operator zobowiązany jest do montażu/demontażu dostarczonych przez Zamawiającego reklam, zgodnie z zapisami Umowy.

9. Operator zobowiązany jest do czyszczenia paneli oraz utrzymywania czystości na stacjach rowerowych. Panele muszą być czyszczone w miarę potrzeb, nie rzadziej jednak niż raz w miesiącu.

10. Operator zobowiązany jest do bezzwłocznej naprawy, bądź wymiany uszkodzonych, bądź zniszczonych elementów stacji rowerowych.

11. Operator zawrze na własny koszt umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (OC), z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, w zakresie umożliwiającym pokrycie szkód wyrządzonych Zamawiającemu, Klientom, a także wszelkim innym podmiotom i osobom, jakie mogą powstać w związku z realizacją Umowy.

12. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania aktualnego ubezpieczenia w w/w zakresie przez cały okres obowiązywania Umowy.

**V. WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPŁAT W RM**

1. System RM zapewni klientom możliwość bezpłatnego korzystania z rowerów miejskich. Z tytułu prawidłowego, zgodne z regulaminem korzystania z systemu klienci nie mogą ponosić kosztów i opłat.

2. Warunkiem korzystania z roweru będzie: zawarcie umowy z Operatorem w czasie rejestracji w systemie informatycznym i rejestracja indywidualnego konta klienta.

3. Operator ponosi koszty wypożyczenia roweru przez klientów systemu RM.

**VI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE POSZCZEGÓLNYCH ELEMENTÓW WYPOSAŻENIA SYSTEMU RM**

1. Wymagania dotyczące rowerów

1.1. Operator udostępnia klientom przekazane rowery na własne ryzyko.

1.2. W przypadku utraty któregokolwiek z przekazanych rowerów Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia ich stanu do 50 rowerów. Rowery te muszą być takie same lub zbliżone wyglądem do rowerów przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego. Wszystkie elementy tych rowerów muszą być tej samej bądź wyższej klasy. Rowery stanowiące uzupełnienie stają się własnością Zamawiającego.

2. Wymagania dotyczące Centrum Kontaktu/Call Center (CK)

2.1. Operator na własny koszt będzie obsługiwał Centrum Kontaktu z systemem informacji elektronicznej (strona www, poczta elektroniczna) i telefonicznej.

2.2. Koszty związane z utrzymaniem infolinii i numeru kontaktowego RM ponosi Operator.

2.3. Kontakt z CK będzie możliwy przy pomocy poczty elektronicznej (e-mail), lub połączenia telefonicznego (połączenia głosowe).

2.4. Operator zapewni wsparcie techniczne dla użytkowników systemu. Skrzynka głosowa pomocy technicznej ma być czynna całodobowo. Infolinię należy wyposażyć w możliwość nagrania informacji głosowej dla obsługi systemu, identyfikowanej numerem użytkownika (np. zgłoszenie o awarii).

2.5. Rozmowy prowadzone przez infolinię powinny być rejestrowane i dostępne do wglądu przez personel Zamawiającego.

2.6. Operator, w ramach prowadzenia CK, zobowiązany jest odpowiadać na wszystkie skargi i wnioski uwagi i bieżące zgłoszenia użytkowników z zakresu funkcjonowania RM. Skargi mają być rozstrzygane w terminie nie dłuższym niż 21 dni. Zamawiający będzie otrzymywał kopie skarg i odpowiedzi razem z comiesięcznym zestawieniem ilości skarg.

2.7. Zamawiający powinien mieć możliwość bieżącej kontroli funkcjonowania systemu oraz wglądu do prowadzonej korespondencji, pod kątem zgodności z zawartą Umową.

2.8. Operator zobowiązany jest do aktualizacji dokumentów RM w trakcie trwania całego okresu Umowy.

**VII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE REAKCJI NA ZDARZENIA PRZEZ OPERATORA**

1. Ustala się czas wymiany dla uszkodzonych elementów systemu RM:

1.1. roweru do 72h

1.2. terminala stacji rowerowej do 72h

1.3. stojaka do 72h

2. Czas wymiany liczy się od momentu pojawienia się zdarzenia w systemie informatycznym lub od momentu zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego, klienta lub osoby trzecie.

3. Zgłoszenie zdarzenia może być dokonane telefonicznie na numer infolinii, e-mailem na adres kontaktowy Operatora, osobiście w biurze Operatora, w Centrum Kontaktu lub u serwisanta w terenie.

4. Podstawą do naliczania czasu wymiany elementu RM jest udokumentowane zgłoszenie i potwierdzenie zrealizowanej naprawy (wymiany).

**VIII. INFORMACJE DODATKOWE**

1. Operator zobligowany jest do przetwarzania danych osobowych użytkowników systemu RM na zasadach określonych Umową.

2. Zamawiający uprawniony jest do bieżącej kontroli wykonywania przez Operatora zamówionych usług.

3. Operator zobowiązany jest do prowadzenia sprawozdawczości dotyczącej funkcjonowania systemu RM na zasadach określonych Umową.

4. Operator odpowiada za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywanymi przez niego usługami stanowiącymi przedmiot Umowy.

5. W przypadku, gdyby wobec Zamawiającego skierowane zostały jakiekolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku z usługami wykonywanymi przez Operatora, Operator przejmie wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia.

6. W przypadku, gdyby na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego Zamawiający zobowiązany zostałyby do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Operatora usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, Operator niezwłocznie pokryje takie szkody lub zwróci na rzecz Zamawiającego wszelkie kwoty, jakie zostały wypłacone osobom i podmiotom poszkodowanym jako odszkodowanie lub zadośćuczynienie.

7. Bazy danych klientów, pozyskiwane w procesie zawierania umów z klientami, będą traktowane przez Operatora jako materiały poufne i nie będą wykorzystywane do celów marketingowych. Na Operatorze ciążą również wszelkie obowiązki wynikające z przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

8. Po zakończeniu realizacji postanowień umowy baza danych klientów zarejestrowanych w systemie przekazana zostanie Zamawiającemu przez Operatora.

**Załącznik nr 12 do SIWZ**

**I WYMAGANIA DOTYCZĄCE POSZCZEGÓLNYCH ELEMENTÓW DOSTAWY (Stacje rowerowe i rowery)**

Wszystkie materiały i konstrukcje oraz sprzęt dostarczony w ramach przedmiotowej dostawy muszą odpowiadać wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania na terenie Unii Europejskiej.

**1. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ROWERÓW**

Rower ma być identyfikowalny z bezobsługową wypożyczalnią rowerów w Szamotułach tj. powinien posiadać logotyp RM, odporny na zniszczenie, z ograniczoną ilością elementów regulowanych i odkręcanych oraz powinien spełniać wymogi Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz.U.2016.2022 t.j. z dnia 2016.12.15) i poniższej specyfikacji:

1. a) błotniki – z tworzywa sztucznego, głębokie, pełne, mocowane za pomocą wsporników lub w inny sposób przynajmniej trzypunktowo lub zintegrowany z ramą. Błotnik tylny z osłoną lub spełniający rolę osłony szprych, stanowiącą równocześnie powierzchnię reklamową.
2. b) hamulec przedni – rolkowy lub bębnowy, lub typu V-Brake.
3. c) hamulec tylny – rolkowy, bębnowy, torpedo, lub typu V-Brake.
4. d) kierownica – miejska, o powiększonym wzniosie, kierownica ma znajdować się wyżej
5. niż siodło i zapewniać wygodną, wyprostowaną lub lekko pochyloną od pionu pozycją na rowerze.
6. e) dzwonek
7. f) kosz na kierownicę
8. g) mechanizm korbowy – uszczelniony środek suportowy (oś mechanizmu korbowego zintegrowana z łożyskami), korby – aluminium.
9. h) nóżka – stalowa (boczna lub centralna),
10. i) opony – rozmiar: 26 x 1,75” do 2,25”, profil opony okrągły, opona pompowana,
11. j) osłona łańcucha
    * + - 1. k) oświetlenie: lampa tylna – LED, zintegrowane światło odblaskowe; lampa przednia –
          2. LED, zintegrowane światło odblaskowe,

l) piasta przednia – piasta-dynamo z hamulcem,

m) piasta tylna – trzybiegowa z hamulcem,

n) rama – o dużej wytrzymałości, jednobelkowa, unisex (z niskim przekrokiem), aluminiowa

o) siodło – poszycie – pianka integralna, stelaż stalowy, odpowiednie do wyprostowanej

pozycji na rowerze, regulowana wysokość z blokadą uniemożliwiającą wyjęcie siodełka,

p) szybkozacisk wspornik siodła – zamocowany na stałe do ramy, obsługiwany bez narzędzi,

q) widelec – sztywny (nieamortyzowany), stalowy 1 1/8”, rura sterowa 1 1/8”,

r) wspornik kierownicy – 1 1/8” (pogrubiony), aluminiowy,

s) wspornik siodła – zablokowana możliwość wyjęcia z ramy, wysokość siodła regulowana w zakresie min. 20 cm, wskazane 25 cm,

t) waga roweru w pełnym wymaganym przez Zamawiającego uposażeniu nie powinna przekroczyć – 22 kg,

u) indywidualne zapięcie rowerowe umożliwiające pozostawienie roweru w innym miejscu niż przeznaczona do tego stacja rowerowa, od momentu wypożyczenia roweru do chwili jego zwrotu tylko przez osobę, która dokonała wypożyczenia (zapięcie musi umożliwiać jednocześnie przypięcie roweru do stojaka w stacji rowerowej w przypadku zaniku zasilania), zapięcie winno być indywidualizowane umożliwiające wprowadzenie indywidualnego kodu użytkownika który będzie podstawą do zwrotu roweru z wykorzystaniem aplikacji mobilnej systemu w sytuacjach zaniku napięcia w stacji, przepełnienia stacji rowerami lub jej uszkodzenia. Zapięcie powinno być zamocowane do roweru w miejscu umożliwiającym uniwersalność przypięcia roweru do obcego elementu infrastruktury i jednocześnie uniemożliwiając zabór samego zapięcia. Użycie indywidualnego zapięcia opcjonalnie może zapewnić bieżące i ciągłe monitorowanie pozycji roweru.

1. u1) opcjonalnie - wyposażenie w urządzenie elektroniczne na kierownicy umożliwiające autoryzację klienta w systemie oraz wypożyczenie i zwrot rowerów oraz śledzenia bieżącego położenia roweru,
   1. v) rower powinien posiadać czytelną informację z numerem roweru oraz danymi kontaktowymi umożliwiającymi zgłoszenie nieprawidłowości (np. usterki, miejsca pozostawienia uszkodzonego roweru) do Centrum Kontaktu, lub serwisanta – za pomocą e-maila lub całodobowej serwisowej linii telefonicznej (typu. call center) oraz logotyp RM,
2. w) dopuszcza się umieszczenie na rowerze urządzeń regulujących i umożliwiających bezpośredni proces rejestracji, wypożyczenia i zwrotów rowerów.

**3. WYMAGANIA DOTYCZĄCE STACJI ROWEROWYCH**

3.1. Stacja rowerowa nie może być trwale związana z gruntem (w rozumieniu Ustawy Prawo Budowlane), natomiast musi być przymocowana do podłoża w sposób uniemożliwiający jej demontaż przez osoby nieuprawnione oraz w sposób zabezpieczający przed uszkodzeniami.

3.2. Stacja rowerowa nie powinna wymagać podłączenia żadnych mediów zewnętrznych.

3.3. Stacje rowerowe mają umożliwić bezobsługowe wypożyczanie rowerów oraz ich zwrot przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia w całym okresie funkcjonowania systemu RM bez względu na dostępność wolnych miejsc dokowania (uchwytów) rowerów w danej stacji.

3.4. Każda stacja powinna być wyposażona w minimum jedno urządzenie (terminal) umożliwiające autoryzację klienta w systemie oraz wypożyczenie i zwrot rowerów. Ponadto wyposażenie roweru w urządzenie elektroniczne na kierownicy będzie umożliwiało autoryzację klienta w systemie, wypożyczenie i zwrot rowerów oraz śledzenie bieżącego położenia roweru.

3.5. Elementy stacji powinny być zasilane autonomicznym układem złożonym z baterii słonecznej i akumulatora doładowywanego w sposób ciągły przez tę baterię. Moc baterii słonecznych oraz pojemność akumulatora powinna być dobrana w taki sposób, aby zapewnić nieprzerwanie działanie stacji.

3.6. Stacje rowerowe należy ponumerować.

3.7. Wymagane elementy stacji rowerowej:

3.7.1. Stojak

* 1. a) każdy stojak wyposażony w element dokowania w stacji rowerowej,
  2. b) preferowane rozwiązania modułowe (np. po 5 stojaków w module)
  3. c) kształt musi umożliwić stabilne ustawienie roweru w pozycji pionowej,
  4. d) wyposażone w elektrozamek umożliwiający zapięcie/wypięcie roweru,
     1. e) zamontowane w sposób stabilny, uniemożliwiający demontaż zarówno pojedynczego stojaka, jak i całego modułu przez osoby nieupoważnione,
  5. f) preferowanym jest umieszczanie stojaków jako zintegrowanego systemu na wspólnej podstawie (lub zestawie modułów podstaw połączonych) zawierającej również instalacje kablowe zasilające; podstawa musi na swoich zakończeniach posiadać skosy, likwidujące efekt stopnia, będącego skutkiem grubości podstawy,
  6. g) rozmieszczone w sposób umożliwiający komfortowe wypożyczenie oraz zwrot roweru,
  7. h) rozstawione nie rzadziej niż 100 cm i nie gęściej niż 70 cm.
  8. i) umożliwiające przypięcie (zwrot roweru) przy pełnym napełnieniu stojaków lub zaniku napięcia stacji za pomocą indywidualnego zapięcia rowerowego.
  9. j) na każdej stacji rowerowej powinna znajdować się informacja o zakazie parkowania rowerów prywatnych w stojakach RM.

3.7.2. Terminal

1. a) zlokalizowany zawsze bezpośrednio przy stojakach,
2. b) zaprojektowany i wykonany jako jednolity, zwarty element, bez wystających części umożliwiających łatwe oderwanie,
3. c) wyposażony w źródło energii (np. bateria słoneczna (ogniwo fotowoltaniczne), akumulator, ogniwo(-a) fotowoltaniczne+akumulator (-y) i z niego całkowicie zasilany,
4. d) elementy stacji powinny być zasilane autonomicznym układem złożonym z baterii słonecznej i akumulatora doładowywanego w sposób ciągły przez tę baterię.
5. e) wszystkie projektowane elementy terminalu muszą być odporne na:

- korozję,

- czynniki środowiska wielkomiejskiego i zwykłe akty wandalizmu,

3.8. Wymagane elementy na terminalach (na każdej ze stacji rowerowych)

3.8.1. wyświetlacz pozwalający na obsługę procesu wypożyczania roweru w trzech wersjach językowych: polskiej, angielskiej i niemieckiej; w stanie spoczynku dopuszcza się całkowite wyłączenie ekranu.

3.9. Informacje i znaki graficzne na terminalach:

3.9.1. logotyp RM,

3.9.2. numer stacji,

3.9.4. regulamin korzystania z RM umieszczony w widocznym miejscu na terminalu,

3.9.5. krótka informacja/rysunek o zasadach rejestracji, wypożyczenia i zwrotu roweru,

3.9.6. informacja o możliwościach kontaktu z CK/Call Center, w tym w sytuacjach awaryjnych,

3.10. Wymagania dotyczące montażu urządzeń stacji rowerowych:

3.10.1. Rozmieszczenie urządzeń w sposób widoczny, łatwo identyfikowalny w

przestrzeni miejskiej.

3.10.2. Przymocowanie stacji oraz instalację zasilającą urządzeń należy zaprojektować w taki sposób, aby ingerencję ograniczyć do niezbędnego minimum, a tam gdzie jest to konieczne, aby przywrócić nawierzchnię do stanu sprzed rozpoczęcia robót, bez wystających ponad powierzchnię elementów mocujących. Dostawca zobowiązany jest do wykonania robót budowlanych oraz pokrycia związanych z tym kosztów oraz do załatwienia wszelkich niezbędnych formalności związanych z wykonywanymi pracami budowlanymi.

3.10.3. Elementy identyfikacji wizualnej, oświetlenia, kolorystyka i rozwiązania materiałowe powinny zapewniać wysoki poziom estetyki i jednoznacznie identyfikować elementy systemu, jako współczesne, przy jednoczesnym poszanowaniu walorów zabytkowych otoczenia. W zakresie prowadzenia prac przy nawierzchniach należy zachować rozwiązania materiałowe poprzez ich odtworzenie.

3.10.4. Techniczne rozwiązania posadowienia elementów stacji muszą dawać Zamawiającemu możliwość demontażu, zarówno w indywidualnych przypadkach, jak i w okresie niefunkcjonowania RM. Jednocześnie sposób posadowienia elementów musi uniemożliwiać ich zdemontowanie przez osoby nieuprawnione.